

## POLÍTICA DE CALIDAD DE DIEZ Y COMPAÑÍA PARA:

### La producción y comercialización de señales verticales fijas de circulación

Marchamalo a 7 de julio de 2021

Diez y Compañía, S.A. es una empresa dedicada a la fabricación de señales de tráfico. Nuestras instalaciones y la cualificación e involucración de nuestro personal, hacen posible que seamos elegidos recurrentemente como proveedor de pequeñas y grandes empresas y de la administración.

Las **líneas estratégicas** básicas de Díez y Compañía son:

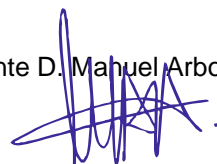
- ✓ **Fabricar bajo demanda**, de acuerdo con las especificaciones de fabricación determinadas con el Cliente.
- ✓ **Ser competitivos**, manteniendo el **equilibrio entre “coste y eficacia”** a través de la rentabilidad, la creación de valor y el incremento de la estabilidad.
- ✓ **Conseguir la Total Satisfacción** de nuestros Clientes y partes interesadas gracias al cumplimiento de todos los **requisitos** aplicables, nuestro enfoque a la **calidad y seguridad** del producto, así como, nuestro afán de **mejora continua**.

Para lograr dichos objetivos, aplicamos los siguientes principios de gestión de calidad:

- 1) Enfoque al Cliente**, haciendo que su satisfacción sea nuestra meta principal, buscando alianzas de negocio que aporten valor, siendo proactivos y promoviendo la mejora continua.
- 2) Liderazgo**, motivando y apoyando al personal para lograr los objetivos planificados.
- 3) Compromiso de las personas**, como base de nuestra filosofía empresarial de que *“la calidad no se controla, se fabrica”*.
- 4) Compromiso de cumplimiento** de la normativa y de los requisitos legales
- 5) Enfoque a procesos**, cuyo control y mejora se trabaja de forma sistemática para lograr una creciente seguridad y eficacia, reduciendo su variabilidad.
- 6) Mejora**, de la eficacia y la eficiencia de todo proceso de negocio de la organización.
- 7) Toma de decisiones basada en la evidencia**, analizando los resultados obtenidos para una gestión preventiva, basada en la **identificación de riesgos**, y de mejora.
- 8) Gestión de las relaciones**, con proveedores, aliados y sociedad para un cumplimiento más responsable de nuestros compromisos y establecimiento de alianzas con nuestros proveedores que aporten valor a nuestros productos.
- 9) Cumplimiento de **plazos de entrega y conformidad de producto**.
- 10) **Enfoque basado en riesgos**.

Para conseguir el cumplimiento de nuestra Política de Calidad es necesaria la **participación activa** de todas las personas que intervienen en el desarrollo del proceso de negocio de Díez y Compañía, cuyo reflejo será el Sistema de Gestión de Calidad, implantado y certificado, cumpliendo con los más altos estándares sectoriales

Atentamente D. Manuel Arbona Abascal



Director General